

June 20th 2023
Peer-to-peer workshop



Home renovation is all about TRUST and managing client ANXIETY

Gabriel QUENTIN

Responsable des Partenariats

g.quentin@oktave.fr

06 29 48 82 71

www.oktave.fr

Avec le soutien de

climaxion
anticiper - économiser - valoriser



Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE
L'Europe s'investit chez nous



Cofinancé par le programme Énergie
intelligente-Europe de l'Union européenne

Oktave

Who are we ?

What we do ?

How we do it ?

Our numbers ?

Our partners ?



Oktave : presentation

- Created by the Grand Est Region
- Since June 2018
- After 4 years of testing



+12 Local authorities



Our clients, our mission

OUR CLIENTS

Homeowners

Landlords, rent

Building managers, condominium

OUR PARTNERS

SMEs, with training

Ingeneers + Architects

Banks and local authorities



Avec le soutien de

climaxion
anticiper • économiser • valoriser

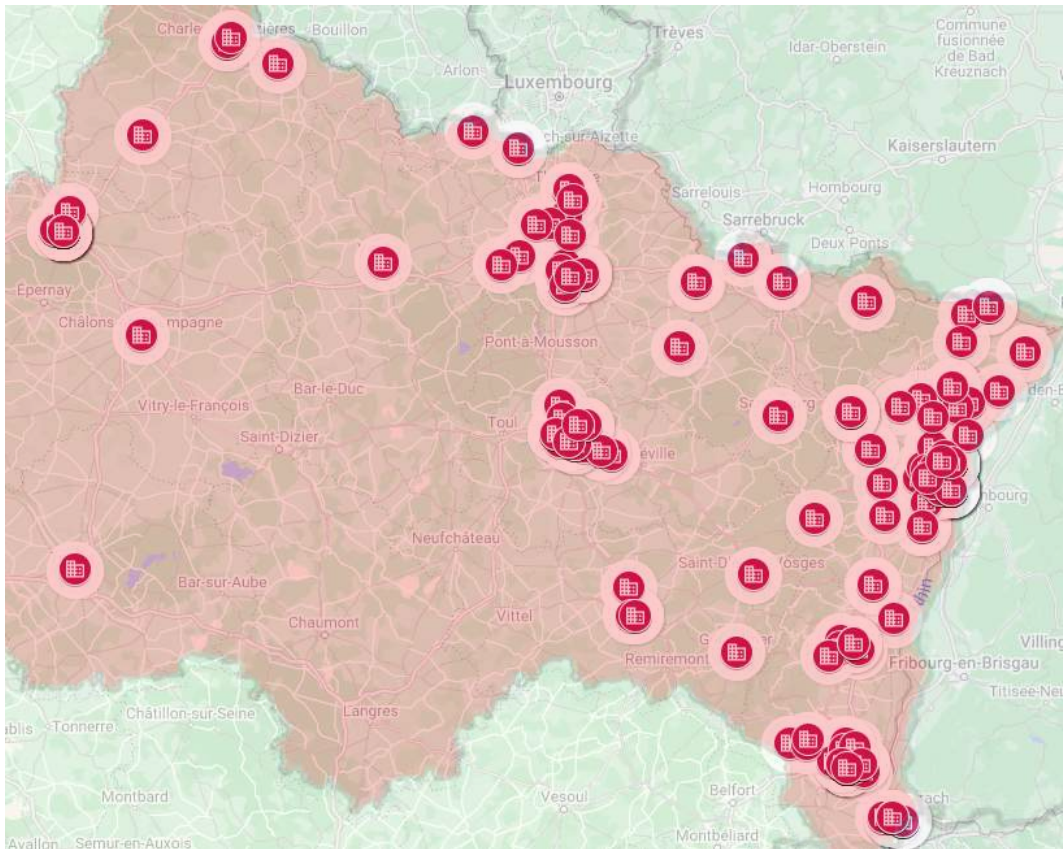

REPUBLIQUE
FRANÇAISE
Union
Liberté
Égalité


ADEME
Agence de l'écologie
et de la transition

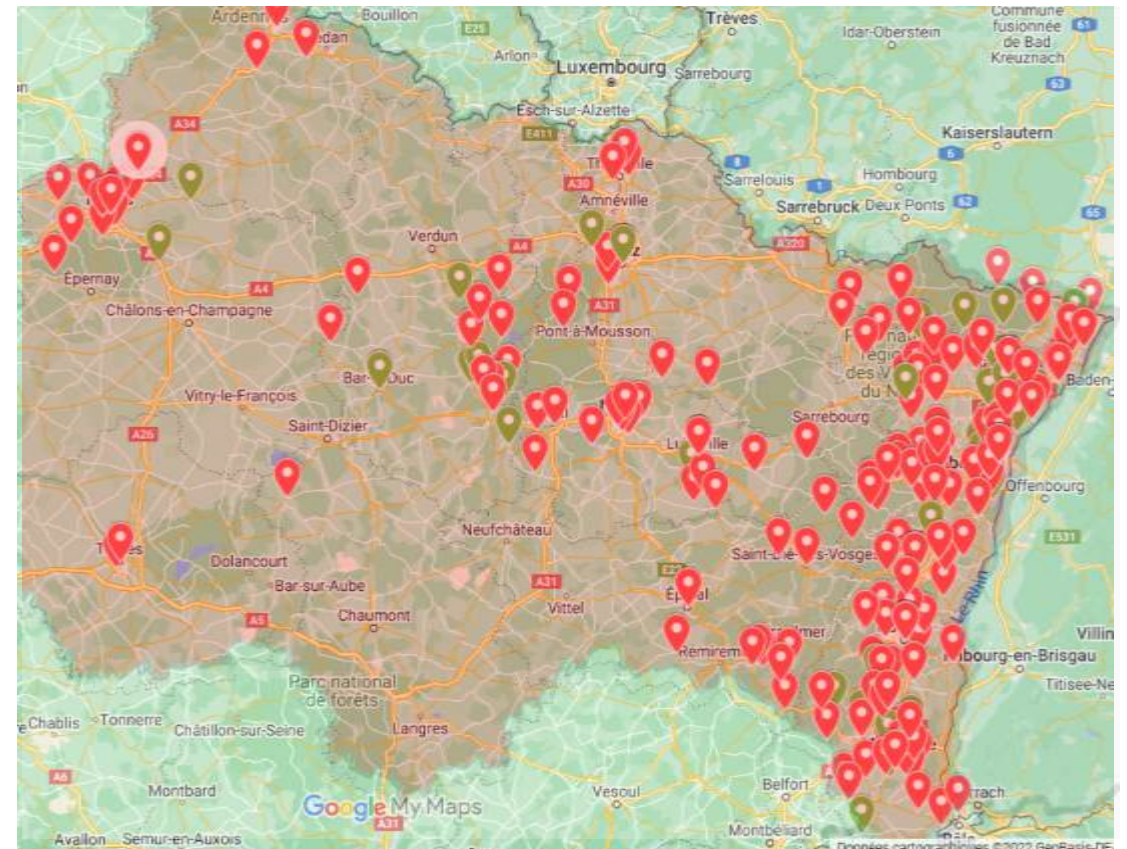

La Région
Grand Est

Our facts in 2022

500 Condos, +20 000 flats since 2020



200 Houses renovated in 2022, > Goal 500/year



OKTAVE Staff



La Région
Grand Est

Christèle WILLER
Présidente de la SEM OKTAVE
Vice-Présidente de la Région Grand Est



La Région
Grand Est

François WERNER
Vice-Président de la SEM OKTAVE
Vice-Président de la Région Grand Est

Pôle Maisons Individuelles
20 personnes

Georges MAURER CR Alsace Centrale
Olivier FEDER CR Vosges
Pierre PEZET CR Meurthe & Moselle
Isabelle BERNARDIN CR Moselle
Yann MALHOMME CR Ardennes
Eric THEULIER CR Champagne
Ludovic GOYARD CR Champagne
Thomas REYSER Conducteur de travaux 68
Severine LIEGEOIS CR Alsace Centrale
Cristina ALEGRE CR Eurométropole de Strasbourg
Franck LIVCHOUNE CR Alsace Ouest
Noémie SCHNITTER CR Alsace Nord
Serge SIBLER CR Alsace Sud
Lucie HENRIET Assistante
Barbara BRIMACOMBE Conductrice de travaux
Cécile RIVET Manager d'Activité Commerciale
Célia RODRIGUES Manager d'Activité Technique
Loïc GERARD CR Meuse
Martin GUIBERT CR Aube & Hte Marne

Florent RICHARD
Responsable Qualité & Formation

Gabriel QUENTIN
Responsable des partenariats professionnels & Veille technique

Pôle Copropriétés
13 personnes

Béatrice LABORDE-MILAA CR Alsace Centrale
Corentin SARRON CR Alsace Centrale
Francesco MOTTA CALDERON CR Eurométropole de Strasbourg
Ludovic TRANCHARD CR Champagne Ardennes Nord
Mustapha ZIDI CR Champagne Ardennes Sud
Alex PHONG CR Lorraine
Jeremy TAMAS CR Sud Alsace
Emilie LUX Assistante
Patrick THOUVENIN Assistant
Laetitia LECOUTURIER Responsable des relations partenaires
Elie SELLE Responsable opérationnel
Jonathan ANZIANO CR Alsace Nord
Valérian BEMER CR Alsace Sud

Maxime LENGLET
Directeur Général

Matthieu FLAHAUT
Directeur des opérations

Chloé DOLLINGER Assistante & Téléopératrice
Stéphane BANDEL Responsable Admin. & Financier
Chloé KOEHLHOEFFER Conseillère en financement
Magali AMENTA Chargée de contrôle Aides & Préfinancement
Charline ROYER Assistante Administrative

Pôle Administratif
5 personnes

Xavier BERNHART
Stagiaire

Gwennaél COHERGNE Conseiller France Renov' Bande Rhénane Nord (67)
Emma BARRAO Conseiller France Renov' CCSMS (57)
Anthony GONTARD Conseiller France Renov' Pays de Saverne (67)

Pôle France Renov'
3 personnes

45 people (mai 2023)

Economical impact

200 contracts/year

13.5M€ work done

64K€ average budget

100% multi-lots



Avec le soutien de

climaxion
anticiper • économiser • valoriser



La Région
Grand Est

Qualifying our contacts



5000 online or call contacts thru AdWords



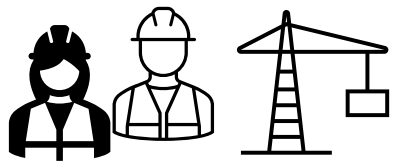
1h technical call

1535



2h visit for energy audit

658



Contrats

212

30% conversion

Our minimum is 2
insulations +
ventilation

Great lead quality



Avec le soutien de



Our customer journey



STANDARD

NRJ Audit

Oktave contract

Technical specifications

Quotes from SMEs

PREMIUM

Subsidies + Financing

On site job management



Free leads for our SMEs



Avec le soutien de

climaxion
anticiper • coordonner • valider



La Région
Grand Est

Our customer journey



1- CONSEIL

Audit (ingeneer)

3-4 Scenario

Simulate Cost/Sub

Individualised financing plan

2- ETUDE

Administrative requierements

Hire Architecte



3- RENOVATION JOB



Avec le soutien de

climaxion
anticiper • économiser • valoriser

**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
Ministère
de la
Transition
Écologique

ADEME
AGENCE
NATIONALE
DE
L'ÉCARTONNEMENT
ÉNERGÉTIQUE

La Région
Grand Est

Oktave fees

+ White
certificats

STANDARD

2690€

visit & audit

+

Technical specifications

1490€

Regional subsidie

La Région
Grand Est

PREMIUM

3 lots - 3990€

4 lots - 4990€

5 lots et + 5990€

Quotes

+

Job management

1990€

CONDO

5.000€

to

30.000€

100€ à 200€

per flat



Oktave prefinance subsidies

Oktave can pay subsidies before the end of the renovation



Avec le soutien de

climaxion
anticiper • économiser • valoriser

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

La Région
Grand Est



Financing expertise

Bank partners

Easier access to financing

Dedicated person

Bring leads to Oktave



Crédit Mutuel



Avec le soutien de

climaxion
anticiper • économiser • valoriser

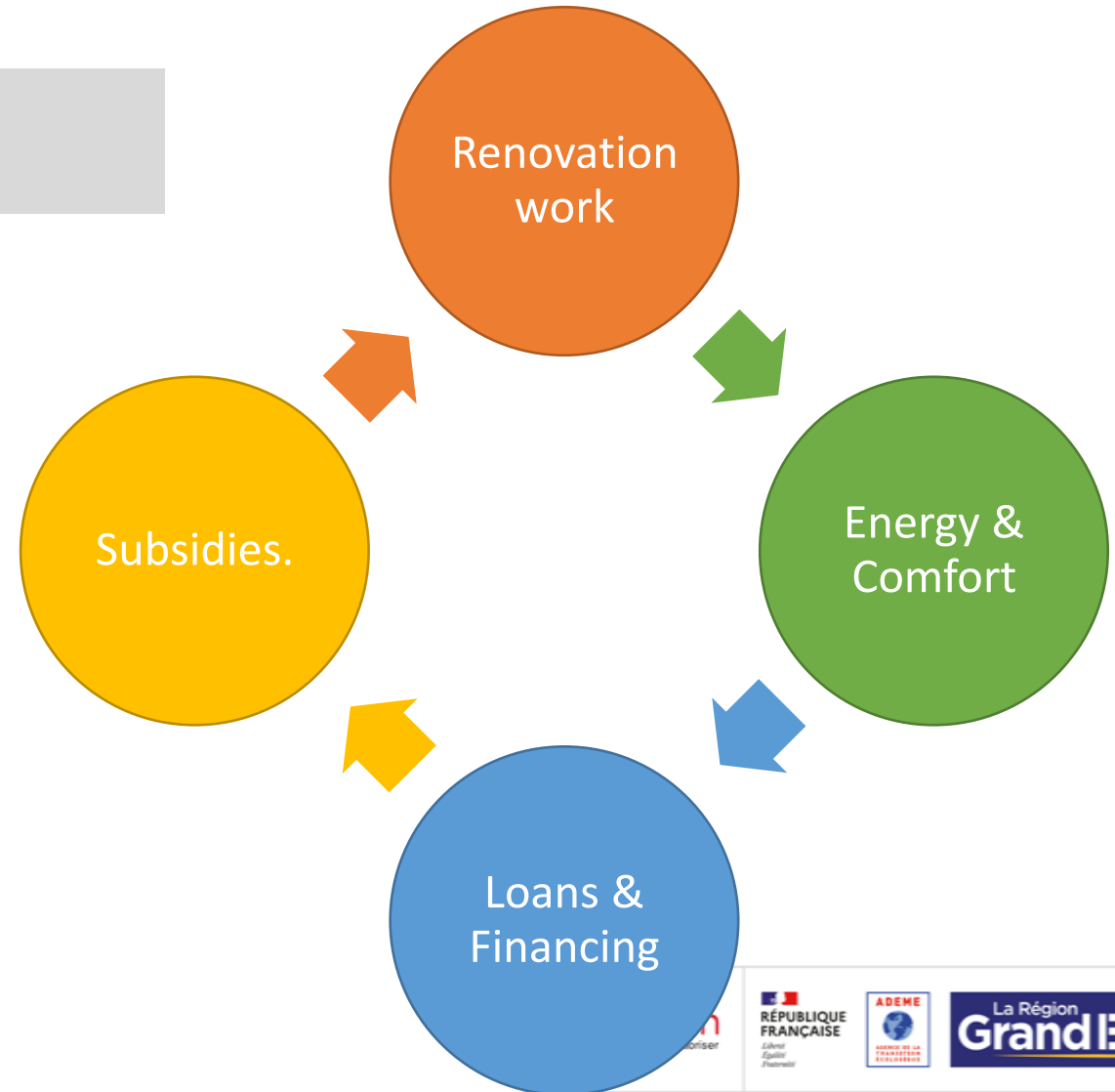


La Région
Grand Est



Administrative / Financial services

Global Optimisation



Maison individuelle

Haguenau (67)

Avant 1948 Chaudière Gaz Haute 155 m²

SOUS TOTAL RENOVATION GLOBALE TTC



Travaux réalisés	U (nbre, m ² , etc.)	Montant TTC de l'opération
Rénovation globale		
Bonus sortie de passeoire		
Bonus BBC		
Audit énergétique	1,00	
SOUS TOTAL RENOVATION GLOBALE TTC		
Système d'isolation	Isolation des murs par l'extérieur	140 28 000,00 €
	Isolation combles perdus	70 14 000,00 €
	Isolation du plancher bas	60 6 000,00 €
	Fenêtres (autres)	14 18 000,00 €
Système de ventilation	VMC simple flux Basse conso Hygro	1 3 500,00 €
	PAC air/eau	1 18 000,00 €
Système de chauffage	Dépose de cuve de fioul	1 800,00 €
	Autres non éligible non thermique ou pas RGE (ajouter des lignes si besoin)	
Accompagnement Oktave/MOE	Accompagnement (choisir)	5 990,00 €
SOUS TOTAL TRAVAUX TTC		88 300,00 €
TOTAL TTC Y COMPRIS ACCOMPAGNEMENT OKTAVE		94 290,00 €
TOTAL DES AIDES		13 700,00 €
Taux global d'aide sur les travaux		16%

AIDES FINANCIERES		
MaPrimeRénov'	Prime Oktave (CEE)	Autres aides
1 000,00 €		
1 000,00 €		
300,00 €		
2 300,00 €		
4 000,00 €	1 120,00 €	
non éligible	560,00 €	
non éligible	300,00 €	
non éligible	350,00 €	
non éligible	170,00 €	
2 000,00 €	2 500,00 €	
400,00 €		
8 700,00 €	5 000,00 €	
	13 700,00 €	
	16%	

F > B

- 90 000 € job

3000€, energy bill
2250€, 75% savings
=750€ bill after renovation

+ 13 500 € Sub

Save **187€/m**

+ 50 000 € 0% loan

208€/m 20 years

+ 26 500 € 3% loan

133€/m 25 years

=341€/m

So ... $341 - 187 = 154€/m + 65€/m \text{ NRJ} = 220€/m$

Travaux réalisés				AIDES FINANCIERES			
Isolation globale							
Isolation du passage							
Isolation énergétique							
SOUS TOTAL RENOVATION GLOBALE TTC							
Isolation des murs par l'extérieur							
Isolation combles perdus							
Isolation du plancher bas							
Système de ventilation	VMC simple flux	conso Hygro	1	3 500,00 €	non éligible	170,00 €	
TOTAL DES AIDES						13 700,00 €	
Taux global d'aide sur les travaux						16%	

F > D

- 60 000 € job

3000€, energy bill
1860€, 58% savings
=1140€ bill after renovation

+ 8 500 € Sub

Save 155€/ m

+ 30 000 € 0% loan

166€/ m 15 years

+ 21 500 € 3% loan

155€/ m 15 years

=321€/m

So ... $321 - 155 = 166\text{€/m} + 95\text{€/m NRJ} = 261\text{€/m}$

		AIDES FINANCIERES			
Travaux réalisés	U	Montant TTC de	Prime Obtenu	Aides	
Isolation globale					
Isolation des murs par l'extérieur					
Isolation des combles perdus					
Isolation du plancher bas					
Système de ventilation	VMC simple flux	conso Hygro 1	3 500,00 €	non éligible 170,00 €	
TOTAL DES AIDES					
			8 580,00 €		
Taux global d'aide sur les travaux				14%	

AVERAGE TIMELINE > 14 months !

Call, visit + audit and contract

2 to 6 months

Getting quotes & financing

2 to 4 months

SMEs delay 2-6 months

Renovation

3 to 10 months



START to END =

7 to 20 months

From contract signature
to renovation completion



Avec le soutien de

climaxion
anticiper • économiser • valoriser

**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

La Région
Grand Est

SME PARTNERSHIP

Free

Technically demanding

Competition for the best
quote



Avec le soutien de

climaxion
anticiper • économiser • valoriser


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité


ADEME
AGENCE NATIONALE
DE LA
TRANSITION ÉCOLOGIQUE

La Région
Grand Est

Technical specifications

Oktave quality/SMEs quantity



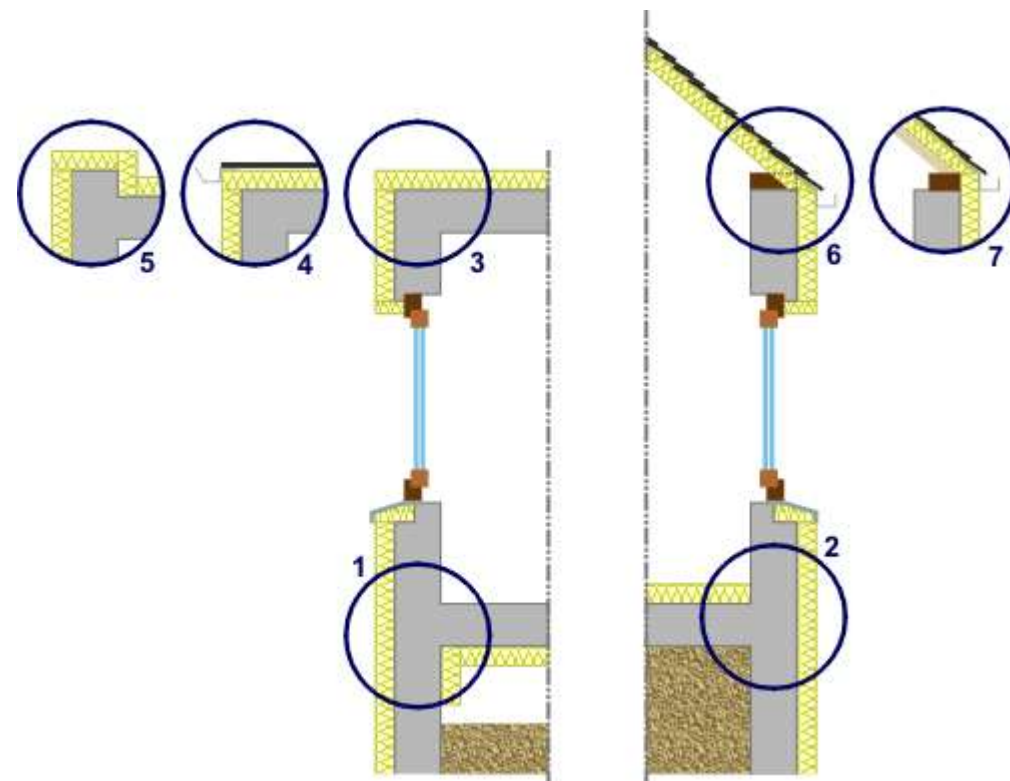
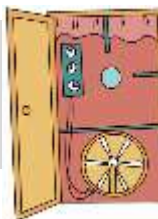
Performance goals



Details drawing - airtight



Blowerdoor test



Avec le soutien de

climaxion
anticiper • économiser • valoriser


**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME

AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

La Région
Grand Est

Online signatures



Save time



Blowerdoor



Archisnapper : App. On site management

The screenshot displays the Archisnapper web application interface. At the top, a navigation bar includes links for Accueil, Projets, Contacts, Rapports, Observations, Catégories & Checklists, and Modèles. The main heading is "Observations de tous les rapports et de toutes les To-Do listes".

Filtrer

proj test [001]	Catègories	Contact	Toutes les observ	<input checked="" type="checkbox"/> NOT OK
Nom de la remarque	Section	Doc PDF	Toutes les observ	<input type="checkbox"/> OK
Créé après	Section contenu (texte libre)	Tags		<input type="checkbox"/> (blank)
Créé avant	Checklist	Standard observations		<input type="checkbox"/> DONE
				<input type="checkbox"/> TO DO

Trier et regrouper

Group Trier Group Trier Trier

Options d'affichage


Vue compacte (pas de photos) 100 # observations

Rechercher Supprimer filtres

Télécharger PDF Lien pour partager

Observation (Nr) Project Category Status

Problème d'étanchéité à l'air (5.1) 2 juin 2023 Gabriel test partenariat (perso) Céline RODRIGUES (OKTAVE) Gabriel QUINTIN (OKTAVE)	proj test quentin	ISO, MUR INTERIEUR	NOT OK TO DO (1)
---	----------------------	-----------------------	---------------------


Il y a une grosse fuite à réparer

Rajouter des photos Déposer des photos

Merci de faire le nécessaire pour améliorer la qualité de l'étanchéité à l'air

Étanchéité à l'air

2 juin 2023 | supprimer



Avec le soutien de



TRUST is built on site
ANXIETY is lowered in person



Questions?

During our talk
look at this
renovation visit

Gabriel QUENTIN

Responsable des Partenariats

g.quentin@oktave.fr

06 29 48 82 71



www.oktave.fr

#OktaveRenov





Maisons de lotissement



Avec le soutien de

climaxion
anticiper • économiser • valoriser


**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME

AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

La Région
Grand Est

Maisons 1900



Maisons Traditionnelles



Maisons de lotissement



Avec le soutien de

climaxion
anticiper • économiser • valoriser


**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME

AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

La Région
Grand Est

Maisons de lotissement



Avec le soutien de

climaxion
anticiper • économiser • valoriser

**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

La Région
Grand Est